



# 特殊教育服务的家庭指南

## 情绪障碍

第4卷



MISSISSIPPI  
DEPARTMENT OF  
EDUCATION

# 特殊教育服务的家庭指南

- 第 1 卷: 自闭症(AU)
- 第 2 卷: 失聪-失明 (DB)
- 第 3 卷: 发展迟缓 (DD)
- 第 4 卷: 情绪障碍(EmD)
- 第 5 卷: 听力障碍 (HI)
- 第 6 卷: 智力障碍 (ID)
- 第 7 卷: 语言或言语障碍 (LS)
- 第 8 卷: 多重障碍 (MD)
- 第 9 卷: 肢体障碍 (OI)
- 第 10 卷: 其他健康障碍 (OHI)
- 第 11 卷: 具体学习障碍 (SLD)
- 第 12 卷: 创伤性脑损伤 (TBI)
- 第 13 卷: 视力障碍 (VI)
- 第 14 卷: 显著认知障碍 (SCD)

---

## 其他 MDE 资源

- 家长参与和支持

- 📍 [mdek12.org/OSE/Information-for-Families](http://mdek12.org/OSE/Information-for-Families)

- ☎ 601.359.3498

- 为家长提供的一般资源:

- 📍 [mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources](http://mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources)

- 程序保障措施通知书:您家庭的特殊教育权利

- 📍 [mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution](http://mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution)

# 情绪障碍 (EMD)

## EmD 定义

**情绪障碍 (EmD)** 当学生在很长一段时间内和/或在明显程度上表现出以下一个或多个特征,对教育表现产生不利影响时,便存在情绪障碍:

- A. 无法用智力、感官或健康因素解释的学习能力(例如,智力障碍、严重的听觉/视觉障碍、慢性健康问题——服药等);
- B. 无法与同伴和老师建立或维持令人满意的人际关系(例如,无视他人的感受,回避社交互动,难以结交和维持友谊,面对他人时伤害或威胁他人,主动挑起矛盾或挑衅,似乎不知道他人对自己的感受,在他人面前焦虑或不自在,被同伴利用,等等);
- C. 在正常情况下有不当的行为或感觉类型(例如,难以控制愤怒,说话或执行任务时从一件事跳到另一件事,不能表现出悔意,拒绝说话,反应过度,不能作出适当的反应,自我伤害,说话缺乏条理——没有含义,拒绝进食,卫生较差,等等);



## 评估要求

接受情绪障碍 (EmD) 类别项的特殊教育服务的学生有某些情绪问题,对他/她的教育表现有不利影响。通常情况下,学校会看成绩、纪律处分记录和成绩测试的表现来量化教育影响。在确定情绪障碍 (EmD) 的资格时,通常要完成几个评估。

在学校将由学校心理学家进行心理测试,包括认知测试和社交/情绪衡量(评定量表、面谈、观察)。教育测试通常是为了确定目前在阅读、写作、数学和其他教育领域的成就水平。此外,学校社会工作者通常会与家长进行社会文化评估或面谈,以排除环境因素并获得发展纪录。

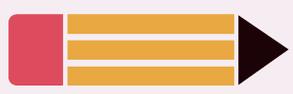
- D.** 普遍具有不愉快或抑郁的情绪(例如、大部分时间情绪低落或烦躁,感到悲伤,经常流泪,和/或容易激动;对日常活动的兴趣或乐趣较少;体重或食欲有明显和意外的变化——几乎每天都睡眠过多,异常疲倦,或失眠;几乎每天都感到疲劳或精力较少;感到无价值或过度或不当的内疚感——消极的自我陈述;几乎每天思考或专注的能力都在减退,或犹豫不决;反复出现死亡的想法或自杀的想法;等等);和/或
- E.** 倾向于出现与个人或学校问题有关的身体症状或恐惧(例如、头痛;胃肠道问题;心肺症状;经常伴有颤抖、过度换气和/或头晕的丧失能力的焦虑感;身体症状表现为惊恐发作,例如,当无法避免或面对某一物体、活动、个人或情况时;对特定物体或情况的持续和非理性的恐惧;与父母分离有关的强烈恐惧或非理性想法,黏着成人等)。

严重的情绪障碍包括精神分裂症。在情绪障碍(EmD)的定义中提到精神分裂症,只是为了说明严重情绪障碍的精神(医学)诊断的一个例子。“严重情绪障碍”不包括社会适应不良的学生,除非确定其属于严重情绪障碍。

评估要求当评估小组考虑情绪障碍(EmD)类别的资格时,多学科小组评估报告和/或资格确定报告必须包括:

- A.** 以叙事方式描述:
  1. 学生的行为、
  2. 在发生这些行为的情况下,以及在不发生这些行为的情况下、
  3. 导致这些行为的前因后果,以及
  4. 在行为发生后立即产生的后果;
- B.** 对学生的行为进行功能性评估,如有执行;
- C.** 试图解决这些行为和结果,包括:
  1. 行为介入计划,如在转介前的过程中有制定并实施、
  2. 办公室纪律转介,以及
  3. 纪律处分;
- D.** 有文件证明这些行为已经表现了很长一段时间和/或达到了明显程度;
- E.** 说明这些行为如何对教育成绩产生不利影响;
- F.** 说明这些行为对于学生的年龄、环境、情况和同伴群体来说是否典型,如果不是,这些行为有什么不同;
- G.** 记录的行为模式与情绪和行为评估结果之间的关联;

- H. 由合格专业人员出具声明,支持小组的结论,即学生符合情绪障碍资格条件。在确定资格之前,做出声明的合格专业人士必须:
  - 1. 对孩子进行观察、
  - 2. 审阅全面评估期间收集的所有信息、
  - 3. 有资格根据每项衡量的使用人资格解释所执行的测试工具,以及
  - 4. 审阅情绪障碍 (EmD) 的资格条件。为此,合格的人员至少需要包括以下一位:
    - i. 目前由 MDE 许可的学校心理学家、
    - ii. 具有委员会执照的心理学家,或
    - iii. 精神科医生。
  
- I. 如果小组认为该儿童不符合情绪障碍 (EmD) 的标准,因为所有的行为模式似乎都是社会适应不良的结果,资格认定报告必须说明这一结论。必须包括文件来支持小组的结论,即这些行为是社会适应不良的表现。



## 有用的词汇

**特殊照顾**- 使残障学生能够更好参与普通课程的方式。有些特殊照顾只适用于教学(例如,缩短作业时间但仍涉及州标准);其他特殊照顾则适用于教学和评估(例如,改变格式或时间)。

**应用行为分析 (ABA)**- 纠正有特殊需要儿童的行为和社交技能缺陷的技巧。其基于以下理解:当这些行为得到正向强化时,儿童更有可能重复理想的行为,而他们不太可能重复没有得到奖励的不良行为。

**前因行为后果图 (ABC)**- 用于创建干扰行为记录的工具,作为功能行为评估 (FBA) 的一部分,以确定不良行为的触发因素。

**行为介入**- 用于解决学校环境中问题行为的方法，以确保所有学生达到学习和社交目标。

**行为介入计划 (BIP)**- 在个别教育计划 (IEP) 中，对行为阻碍其本人或他人学习的儿童进行积极介入的计划。

**行为目标**- 以可衡量术语说明个人将能够做什么。

**课堂管理**- 教师在课堂上用来保持学生有条不紊、有秩序、集中精力、专心致志、专注于任务和学习的技巧。

**基于数据的决定**- 一个过程，包括使用通过观察/评估收集的信息来确定所需介入的强度和时间的。

**免费适当的公立教育 (FAPE)**- 2004 年《残障人士教育法》(IDEA) 的基本要求，规定特殊教育和相关服务必须由公共费用提供(即不向家长收费)，满足州政府的要求，包括适当的教育，以达到就业或高等教育等结果，并符合为学生准备的个别教育计划 (IEP)。

**功能行为评估 (FBA)**- 为残障儿童制定积极行为介入措施时使用的学生行为评估。

**融合**- 在普通教育课堂上教育残疾儿童的做法。特殊教育计划的融合是《残疾人教育法》(IDEA) 所要求的一系列特殊教育安置的重要部分。在融合班上，残障学生会感到被包容、接受并交到朋友，而学生的同伴也能学会更好地理解他们同学的障碍。

**《残障人士教育法》(IDEA)**- 为全国符合条件的残障儿童提供免费公立教育的法律，并确保为这些儿童提供特殊教育和相关服务。

**个别教育计划 (IEP)**- 为残障儿童编写的文件，根据州和联邦政策制定、审阅和修订。

**调整**- 对作业、测试或活动进行调整，使之显著简化或降低标准，或改变原来的衡量。调整改变了学生的教学内容或预期的学习内容，而且大多数适用于有显著认知障碍的学生。

**观察**- 系统地观察和记录事实、数据、行为和专注于任务的时间。

**专注于任务的行为**- 完成任务时的预期行为。

**积极的行为干预和支持 (PBIS)**- 改善学生行为的校级方法。

**进度监测**- 一种评估形式,定期对学生的行为进行评估,为学生和教师提供有关表现的有用反馈。

**心理服务**- 相关服务,包括:

- 实施心理和教育测试及其他评估流程
- 解读评估结果
- 获取、整合和解释关于儿童行为和学习环境的信息
- 与其他工作人员咨商规划学校方案,以满足儿童的特殊教育需求,心理测试、面谈、直接观察和行为评估说明了这一点。
- 规划和管理心理服务计划,包括对儿童和家长的心理咨商
- 协助制定正向的行为介入策略

**相关服务**- 残障儿童需要的额外支持服务,如接送、职能、肢体、言语治疗服务、翻译、医疗服务等。

**显著认知障碍 (SCD)**- 为使学生被归类为存在显著认知障碍,以下**所有**条件必须为真:

- 学生表现出明显的认知缺陷和较差的适应技能水平(由该学生的综合评估确定),即使有特殊照顾和调整,也无法参与标准学习课程或达到学习内容标准。
- 学生无法完成标准的学习课程,既不是因为过度或长时间的缺勤,也不是主要由于视觉、听觉或身体障碍、情绪行为障碍、具体学习障碍,或社会、文化或经济差异造成。
- 学生需要在多种环境中对学习和功能技能进行广泛的直接指导,以完成这些技能的应用和转移。

**社交情感学习 (SEL)**- 发展学生和成人的社交和情感能力的过程——个人做出成功选择所需的知识、技能、态度和行为。

**特别设计的教学 (SDI)**- 普遍要求的组成部分，定义了特殊教育，并规定残障学生接受包括内容、方法和/或指导方式变化的教学。其不依赖于环境，是特殊教育专业人士的主要责任。

**言语和语言治疗师 (SLP)**- 言语和语言治疗师的工作是预防、评估、诊断和治疗儿童和成人的言语、语言、社交沟通、认知沟通和吞咽障碍。



## 在家提供帮助的方法

### 对问题行为作出回应

改编自 [childmind.org/guide/parents-guide-to-problem-behavior](http://childmind.org/guide/parents-guide-to-problem-behavior)

当孩子有出格行为时，父母往往会感到无能为力。你可能已经尝试了不同的管教技巧，但没有取得太大成功。尝试太多不同策略来管理干扰行为，有时也会成为问题的一部分，因为孩子面对持续强化的坚定边界有更好的反应。但是，如果你在这之前没有看到进展，不要感到气馁，因为当孩子出现对抗情绪时，父母的力量比他们意识到的要大。

### 当下回应的技巧

- **不要让步。**抑制住在孩子发脾气时，为了让孩子停止而给孩子想要的东西。让步会让孩子知道发脾气是有效的。
- **保持冷静。**严厉或情绪化反应往往会使孩子的攻击性升级，无论是言语还是身体方面。通过保持冷静，你也为孩子塑造了你想在孩子身上看到的行为类型。
- **忽视消极行为，表扬积极行为。**忽视轻微的不当行为，因为即使是负面的关注，如训斥或告诉孩子停止，也会加强她或他的行为。相反，在你想鼓励的行为上提供大量描述性的赞美（例如，不要只说“干得好”，而是说“能冷静下来的你干得很好”）。
- **施行一致的后果。**你的孩子需要知道消极行为的后果是什么，如计时隔离，以及积极行为的奖励，如使用 iPad。你需要向孩子表明你每次都会贯彻这些后果。
- **等到脾气发泄结束后再进行谈话。**不要试图与生气的孩子讲道理。需要鼓励孩子在没有暴怒的时候练习谈判（你也没有暴怒）。



# 在行为发生之前



当思考你所针对的特定行为时，请思考在该行为之前一般会发生什么，以及什么可能会触发该行为，这一点至关重要。这不仅有助于父母了解孩子可能出现行为的原因，而且还有助于预测某些触发因素，从而防止这些行为的发生。家长还可以研究让积极行为（如第一次说就遵照指令）更有可能发生的触发因素。

## 接受潜在的触发因素

- **调整环境**- 尝试管理可能使儿童更难控制其行为的环境和情绪因素（例如，饥饿、疲劳、焦虑、分心等）。例如，在做家庭作业的时候，要消除屏幕和玩具等干扰因素，提供零食，为孩子建立有条不紊的学习场所，并确保安排一些休息。
- **明确要求**- 你和孩子应该清楚地知道有哪些要求。即使孩子应该能知道要求，在任务开始时澄清要求，也有助于避免接下来的误解。
- **为过渡倒计时**- 只要有可能，就要让儿童为即将到来的过渡做好准备。例如，在准备吃饭或开始做作业的时间，提前给出 10 分钟的提醒，在剩下 2 分钟时再提醒。在说明的时间进行过渡与进行倒计时一样重要。
- **让孩子有选择权**- 随着孩子的成长，让他们对自己的时间表有发言权，这一点至关重要。给出结构化的选择（例如，“你想在晚饭后还是晚饭前洗澡？”）可以帮助他们感到有能力，并鼓励他们更懂得自我调节。

## 在行为发生后



思考所针对行为之后发生的事情，这一点至关重要，因为后果会影响行为再次发生的可能性。对于积极后果（如获得额外 10 分钟的屏幕时间）或消极后果（如被计时隔离）都是如此。更有效的结果始于对你想鼓励的行为的大量关注。

### 有效的结果：

- **对积极行为的积极关注**- 当你捕捉到孩子的美好行为时，对他们进行表扬，使他们更有可能在未来重复这种良好行为。积极的关注对父母和孩子的关系也是一件好事，这可以提高孩子的自尊心，对每个人都有好处。

- **主动忽视**- 这种后果可能看起来有悖常理,但儿童行为专家经常教导主动忽视是有效的行为管理策略。主动忽略的方法是,当孩子开始行为不端时,故意不要进行理会。当孩子了解到行为举止不会引起你的注意,孩子就会开始减少这样的行为。主动忽略的重要组成部分是,当孩子表现出你确实想看到的行爲,比如规矩地坐着,就立即给予积极的关注。这种结果应只用于轻微的不当行为,而不是在孩子有攻击性或做危险的事情时使用。
- **奖励选单**- 奖励是有形的方式,对儿童的理想行为给予积极反馈,当儿童可以从各种理想的东西中选择时,奖励最有激励作用——使用 iPad 的额外时间,特别零食,等等。奖励应与具体的行为相联系,并始终提供。
- **计时隔离**- 计时隔离是父母可以使用的最有效的结果之一,但也是最难正确做到的行动之一。指南的下一节为家长提供了如何成功进行计时隔离的提示。



## 父母可以在家做的十件事

摘自《学校、家庭和社交情感学习:与家长和家庭合作的观点和工具》- [casel.org/wp-content/uploads/2016/06/schools-families-and-social-and-emotional-learning.pdf](https://casel.org/wp-content/uploads/2016/06/schools-families-and-social-and-emotional-learning.pdf)

作者:Linda Fredericks、Roger Weissberg、Hank Resnik、Eva Patrikakou 和 Mary Utne O'Brien

- 1 专注于强项。当孩子把作业带回家时,先谈好的方面,然后再谈需要改进的地方。赞扬强项;不要只批评做错的事情。
- 2 对不当行为采取后续行动。你可以说,“因为你的所作所为,你一个星期不准玩电子游戏。”你的孩子知道,一周后将允许玩电子游戏。决定公平的后果并贯彻执行。
- 3 询问孩子的感受。这表明他们很重要,而且你很关心。
- 4 愤怒时保持冷静。了解你的触发因素,并在你发怒前做些什么。设立安静区域,以便在不高兴时待在那里。与你的孩子一起坐下来,讨论如何才能保持冷静。
- 5 避免羞辱或嘲讽你的孩子。这可能会导致学业问题、疾病,以及与朋友相处的困难。要注意你对孩子说话的方式。允许你的孩子在学习新技能时犯错。



- 6 愿意道歉。如果你说的不是本意，请温和地解释你想说的内容。这表明在伤害别人之后道歉是多么重要。你正在教授用尊重他人的方式解决问题。
- 7 给孩子选择，尊重他们的意愿，使他们学会如何解决问题。如果你为他们决定一切，那么孩子就不会学习这个关键技能。允许他们做出选择，这表明他们的感受很重要。
- 8 提出好问题。允许你的孩子自己寻找解决方案。例如，“你认为你能做些什么来改变这种情况？”和“如果你选择特定的解决方案，这个选择会有什么后果？”
- 9 一起阅读书籍和故事。故事让个人探索人们如何处理常见问题，如处理冲突或交朋友。
- 10 鼓励分享和互助。这告诉孩子，他们所做的事情是有意义的。



无论它被称为社交情感学习还是情商，大多数人都明白，关注年轻人的整体发展至关重要，包括品德教育。父母在抚养有自我意识、尊重他人、懂得管理自己情绪、做出负责任决策并以非暴力方式解决冲突的孩子方面扮演着双重角色。在家里，你应该努力创造信任、尊重和支持的环境。请记住，在家里示范高情商行为是培养高情商儿童的第一步。你可以与学校社区的其他成员合作，创造支持课堂内外社交和情感学习的氛围。

## 学校策略

### 预防和教学策略



#### 学习

- 一次提出一个任务；避免过多的不同任务使其负担过重。经常检查理解度，以确保孩子理解任务，并有技能来执行。
- 在作业、功课领域和要完成的活动/任务的顺序方面提供选择。
- 提供补充性的兴趣较高的材料。

- 提供很频繁的鼓励和关于表现的反馈。根据需要提供额外的练习/反馈和补救支持。
- 教导并始终遵照要求、常规活动和例行行为。

## 预防策略

### ❤ 行为

- 努力学习,发展关系。
- 说明要求的内容,并提供指导(例如,解决冲突、同伴调解、愤怒管理、应对和管理焦躁/沮丧,等等)。
- 说出精准的请求以便进行遵从。
- 发现焦躁的早期迹象并适当地回应。
- 保持冷静,保持一致。
- 永远不要觉得情绪发泄是针对自己。
- 把每一天作为全新的开始。
- 提供有意义的行为支持(例如,相关服务)。

- 设定现实目标并及时提供反馈。
- 坚持不懈地提供频繁的社交认可和鼓励。

“一盎司的预防胜过一磅的治疗”。

- Benjamin Franklin



- 理解常规活动的需要,建立具体的常规活动。
  - 解释常规活动和相关性,明确具体行为,教授常规活动,允许练习,积极监测,检查,并给予反馈以对遵守进行认可。
- 提出准确的要求,务必简短,一次解释一项任务或目标,以指令而不是问题的方式正面说明,避免冗长的解释或理由,并给出合理的时间来让孩子遵守。
- 避免变得情绪化。相反,用尊重的行为来应对不敬的行为。暂时离开,返回并确认该行为,私下提示孩子做出所要求的事情,并提醒之后你会再次提到这个问题。

## 备注

---



---



---



---



---



---



---



---



# 成功的家长与教师沟通



改编自美国大学《家长与教师沟通：有效的家长融入和参与战略》-  
[soeonline.american.edu/blog/parent-teacher-communication](http://soeonline.american.edu/blog/parent-teacher-communication)

沟通是成功融合班的关键。家长、普通教育教师和特殊教育工作者可以尝试以下策略，以成功实现家长与教师的沟通：

- **定期当面沟通**- 这种类型的沟通对那些通常在学校接送孩子的家长来说非常有效。

- **开放日**- 大多数学校每年都会举办开放日，家长可以参观孩子的教室。这使教师能够第一次见到家长，或见到可能没有经常沟通的第二位家长。

- **家长-教师协会 (PTAs)**- 家长-教师协会让家长 and 教师建立持续的关系，并帮助为学校做出决定。

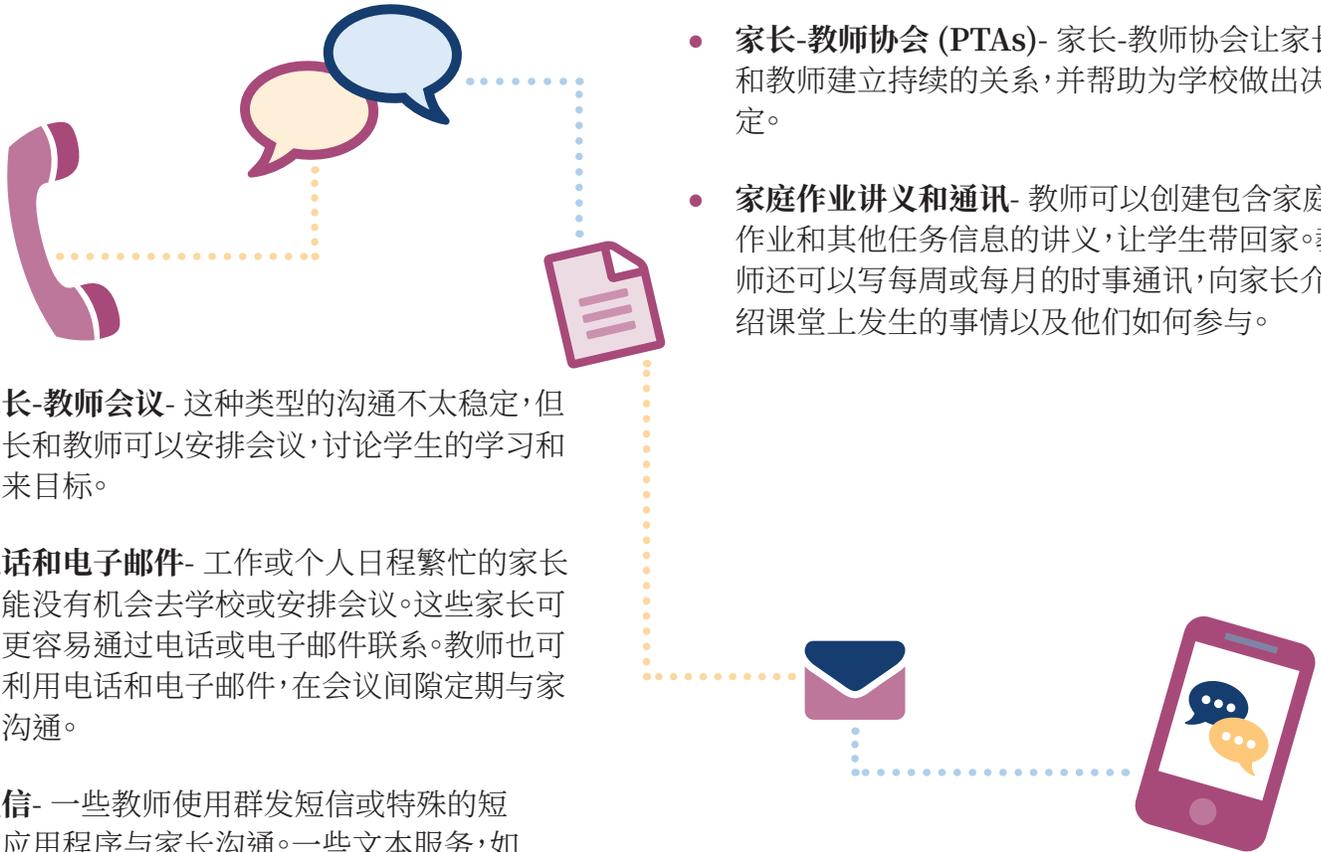
- **家庭作业讲义和通讯**- 教师可以创建包含家庭作业和其他任务信息的讲义，让学生带回家。教师还可以写每周或每月的时事通讯，向家长介绍课堂上发生的事情以及他们如何参与。

- **家长-教师会议**- 这种类型的沟通不太稳定，但家长和教师可以安排会议，讨论学生的学习和未来目标。

- **电话和电子邮件**- 工作或个人日程繁忙的家长可能没有机会去学校或安排会议。这些家长可能更容易通过电话或电子邮件联系。教师也可以利用电话和电子邮件，在会议间隙定期与家长沟通。

- **短信**- 一些教师使用群发短信或特殊的短信应用程序与家长沟通。一些文本服务，如 Remind，专门满足教师的需求。

- **班级网站**- 教师可以创建班级网站，发布公告、家庭作业和提醒，以确保在课堂和家庭之间的沟通中它们不会遗失。类似的交流方式包括社交媒体网站或学习管理平台，如 ClassDojo。





# 资源

- 美国儿童和青少年心理疾病学会 (AACAP) 家庭资源-** 通过宣传、教育和研究, 促进儿童、青少年和家庭的健康发展, 并为个人和家庭提供有关疾病/障碍的信息和资源。
  - 📌 [aacap.org/AACAP/Families\\_and\\_Youth/Family\\_Resources/Home](http://aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Family_Resources/Home)
  - ☎ 202.966.7300
- Child Mind 研究所-** 独立的全国性非营利组织, 关注受心理健康和学习障碍所影响的儿童和家庭的生活, 并就如何应对父母对需要支持的儿童的困难和担忧提供指导, 同时提供有关担忧和障碍的广泛信息以及为获得帮助和照顾个人提供指导。
  - 📌 [childmind.org/audience/for-families](http://childmind.org/audience/for-families)
  - ☎ 212.308.3118
- 儿童心理健康和情绪或行为障碍项目-** 提供关于如何开始和寻找有关情绪或行为障碍儿童的信息, 并提供家长倡导人、辅助性技术专家和防止欺凌的合作伙伴来帮助家庭和专业人士。
  - 📌 [pacер.org/cmh/](http://pacер.org/cmh/)
  - ☎ 952.838.9000
- 密西西比州美国精神疾病联盟 (NAMI)-** 提供密西西比州当地 NAMI 附属机构的联系信息, 这些机构为居民提供免费的精神健康支持、在线支持小组、资源、全国认可的教育课程和宣传计划。
  - 📌 [namims.org](http://namims.org)
  - ☎ 800.357.0388
- 美国国家心理健康研究所 (NIMH)-** 情绪障碍- 世界上最大的科学组织, NIMH 致力于研究, 重点是理解、治疗和预防精神障碍, 促进心理健康。
  - 📌 [nimh.nih.gov/search?q=emotional+disability](http://nimh.nih.gov/search?q=emotional+disability)
- 密西西比州教育部 (MDE) 特殊教育办公室-** 以服务为导向的办公室, 旨在改善残障儿童的教育体验。
  - 📌 [mdek12.org/OSE](http://mdek12.org/OSE)
- 美国教育部-** 他们的使命是通过促进教育卓越性和确保平等的机会, 提升学生的成就和为全球竞争力做好准备。
  - 📌 [ed.gov](http://ed.gov)
- 美国教育部- 特殊教育和康复服务办公室-** 特殊教育计划办公室的使命是带领国家努力改善出生至 21 岁的残障儿童及其家庭的成果, 确保他们获得公平、公正和高质量的教育和服务。
  - 📌 [ed.gov/about/offices/list/osers](http://ed.gov/about/offices/list/osers)
- 美国卫生与公共服务部 (SAMHSA)-** 为社区、临床医生、政策制定者和个人提供信息和工具, 以纳入循证实践、治疗和服务, 帮助患有常见精神疾病和药物使用障碍的人。
  - 📌 [samhsa.gov/resource-search/ebp](http://samhsa.gov/resource-search/ebp)

## 特定于 MDE 的资源包括:

- 为家长提供的一般资源:**
  - 📌 [mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources](http://mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources)
- 家长参与和支持**
  - 📌 [mdek12.org/OSE/Information-for-Families](http://mdek12.org/OSE/Information-for-Families)
  - ☎ 601.359.3498
- 程序保障措施通知书: 您家庭的特殊教育权利**
  - 📌 [mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution](http://mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution)

鸣谢



特殊教育办公室

